

Algemene Voorwaarden Wiggle Tails (KvK: 77749138) juli 2021

Ondergetekenden, eigenaar van Wiggle Tails, hierna te noemen 'De ondernemer' en de eigenaar van de gebrachte hond, hierna te noemen 'De consument', zijn onderstaande overeengekomen:

De ondernemer zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de consument ten aanzien van de huisvesting en verzorging van de hond. Voor zover die wensen afwijken van de gebruikelijke gang van zaken, worden deze schriftelijk vastgelegd.

De prijs bevat de kosten van verzorging en huisvesting van de hond inclusief BTW en exclusief voer.

De ondernemer verplicht zich om conform de gesloten verblijfsovereenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen verzorging en huisvesting te verlenen op een wijze, zoals het een vakbekwame ondernemer betaamt.

Verantwoordelijkheden en plichten van de consument

De consument moet uiterlijk bij aanvang van het verblijf van de hond aan de ondernemer alle gevraagde informatie verstrekken, die van belang is voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van de hond. Dit zoveel mogelijk onder overlegging van de op die informatie betrekking hebbende documenten.

De consument is verplicht bij aanvang van het verblijf van de hond bij Wiggle Tails, het bewijs af te geven dat deze op het moment van brengen de verplichte jaarlijkse vaccinaties/titerbepaling heeft ondergaan. Dit betreft *Hondenziekte, Leverziekte, Parvo en ziekte van Weil*. Wij accepteren ook honden die een titerbepaling hebben laten doen tegen de bovengenoemde ziektes en waarbij voldoende antistoffen zijn aangetoond in het bloed. Een bewijs hiervan dient ingeleverd te worden. **De kennelhoest enting is NIET verplicht.** Bij honden uit het buitenland dienen deze de wettelijke vaccinaties (*Hondsdelheid*) en quarantaineperiodes (2 maanden) gehad te hebben bij aanvang van het verblijf.

Let op dat u uw hond NIET binnen 2 weken voor aanvang laat inenten. Honden die binnen 2 weken voor aankomst bij ons de enting tegen kennelhoest hebben gekregen, mogen wij weigeren omdat de hond op dat moment besmettelijk is voor andere honden.

De consument is verplicht de hond vrij van wormen, parasieten en ziekte aan te leveren.

De consument is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de ondernemer schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over de hond. De ondernemer gaat ervanuit dat de consument voldoende kennis beschikt over het verzorgen en gezond houden van een hond om de nodige informatie te verstrekken aan de ondernemer. Bij twijfel altijd melden of vragen!

Bij het brengen van uw hond dient u het volgende mee te nemen:

- Geldig dierenpaspoort (bij **elk** verblijf)
- Inschrijfformulier van Wiggle Tails, ingevuld en ondertekend (alleen eerste keer)
- Eventueel een eigen mandje of kleeje
- Voldoende eigen voer. Brokken altijd in een afgesloten bak met maatbeker meegeven. Géén losse zakken voer!

De aanbetaling en betaling van vakantieopvang

- Bij het maken van een reservering voor vakantieopvang wordt de aanbetaling voldaan. Het resterende bedrag betaalt de consument bij het brengen van de hond (geen pin mogelijkheid).
- Indien de consument zich zonder bericht niet op de in de overeengekomen aanvangsdatum van opvang met de hond bij Wiggle Tails meldt, is de ondernemer:
 - niet verplicht om de gereserveerde ruimte nog langer voor de consument beschikbaar te houden
 - gerechtigd om 100% van de verblijfsprijs voor de gereserveerde periode in rekening te brengen.
- Het vervroegd afhalen van de hond geeft geen recht op (gedeeltelijke) teruggaaf van de pensionprijs, tenzij partijen anders overeengekomen zijn.

De annuleringsregeling van vakantieopvang

Zodra een boeking wordt ingeboekt door consument, gelden de volgende regels bij annuleren:

- Vanaf boeken tot aan 2 weken vóór ingaan van de overeenkomst: de aanbetaling kwijt (=10% van het totaalbedrag van de boeking)
- annulering tot aan 1 week vóór het ingaan van de overeenkomst: 50% van het totaalbedrag kwijt
- annulering na 1 week vóór het ingaan van de overeenkomst: 100% van het totaalbedrag kwijt

Deze percentages gelden ook op geannuleerde dagen bij het verkorten van een vakantie die tijdig gemeld is volgens de bovenstaande annuleringsregeling.

De annuleringsregeling van dagopvang

Zodra een boeking wordt ingeboekt door consument, gelden de volgende regels bij annuleren:

- annulering tot aan 2 dagen vóór het ingaan van de overeenkomst: 50% van het totaalbedrag kwijt
- annulering na 2 dagen vóór het ingaan van de overeenkomst: 100% van het totaalbedrag kwijt

Ziekte van de hond

- Op basis van een vooraf daartoe door de consument afgegeven machtiging is de ondernemer verplicht om bij ziekte van de hond (of een redelijk vermoeden daarvan) de dierenarts in te schakelen. Verder is de ondernemer verplicht om in dat geval al die maatregelen te nemen, die haar in de gegeven situatie juist voorkomen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de consument.
- Wanneer blijkt dat voor het herstelproces van de hond kostbare veterinaire maatregelen nodig zijn, wordt dit gemeld bij de consument of bij de door de consument aangewezen contactpersoon. Wanneer de hiermee verbonden contacten, ondanks alle pogingen daartoe, niet vlot tot stand kunnen komen en als gevolg daarvan een eventuele vertraging optreedt in de behandeling van de hond, kan de ondernemer dit niet worden toegerekend.
- De ondernemer mag, na consultatie en op voorschrift van de dierenarts/dierenkliniek, de hond kalmerende of andere medicamenten (laten) toedienen.
- De ondernemer is bij teruggave van de hond aan de consument verplicht melding te maken van met ziekte samenhangende bijzonderheden bij de hond tijdens het verblijf.

- In verband met de toename van Giardia infecties in Krommenie en omgeving, dient de consument de ondernemer in te lichten als de hond afwijkende ontlasting heeft in de week voordat deze in opvang komt. De hond zal dan in observatie gehouden worden totdat ziekte redelijk uitgesloten is op kosten van de consument. Meld de consument geen afwijkende ontlasting en/of blijkt de hond een Giardia infectie te hebben, worden de extra kosten en/of schade aan de consument doorgerekend.
- Indien de consument de hond brengt en blijkt dat de hond ziek is of vlooiën heeft, zal de hond niet worden geaccepteerd voor een verblijf. De hond wordt preventief ontvlooid door ons in de periode april tot en met oktober met onze middelen. Dit gebeurt bij brengen met een natuurlijk middel. Wilt u niet dat dit middel gebruikt wordt (STOP, tegen vlooiën en teken), dan dient u zelf een pipet mee te geven zodat wij dit bij brengen kunnen toedienen. Helaas kunnen wij niet controleren of een hond thuis reeds is ontvlooid, dus dan zullen wij evengoed STOP toedienen bij brengen. De kosten hiervoor zijn altijd voor de consument.
- Niet-sociale honden en honden onder de 6 maanden zijn niet welkom en kunnen zonder opgaaf van reden geweigerd worden. Als tijdens het verblijf blijkt dat de hond om wat voor reden dan ook niet in de groep kan, kan achteraf de toeslag berekend worden voor een hond apart.

Overlijden van de hond

- De ondernemer stelt na het overlijden van de hond de consument of diens contactpersoon hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De consument, die zelf over het stoffelijke overschot van de overleden hond wil beschikken, kan dit op eigen kosten met de dierenarts afspreken.

Aansprakelijkheid

- De ondernemer is tegenover de consument aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan haar, dan wel aan personen die in haar opdracht incidenteel werkzaamheden verrichten, is toe te rekenen.
- De consument verplicht zich op verzoek van de ondernemer, bij diens Aansprakelijkheidsverzekering een ontstane schade (aan spullen, mensen of andere dieren) aan te melden ter beoordeling. Voor toepassing van artikel 6:179 BW zal de consument als bezitter van het dier(en) worden aangemerkt. (Normaliter is dit op de particuliere aansprakelijkheidsverzekering verzekerd). Eventuele gemaakte kosten door schade zijn voor de consument.
- De consument is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van de hond is veroorzaakt.
- De ondernemer is tegenover de consument niet aansprakelijk voor door andere gastdieren aangerichte schade aan persoonlijke bezittingen, die de consument bij Wiggle Tails achterlaat vanwege de gehechtheid daaraan van de hond.

- De consument beroept zich niet op overmacht omdat de hond(en) aan Wiggle Tails was toevertrouwd. Wiggle Tails kan onder geen enkele voorwaarde aansprakelijk gesteld worden voor schade die de hond oploopt of aanbrengt tijdens zijn verblijf.
- In verband met de toename van Giardia infecties in Krommenie en omgeving, kan de ondernemer niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade met betrekking tot mogelijke ziekte en/of infecties opgelopen rondom/tijdens de hond(en) hun verblijf bij Wiggle Tails. Giardia, onder andere infecties en ziektes, kan zonder symptomen overgedragen worden waardoor een samenkomen van honden altijd een hoog risico op overdracht van ziekte zal dragen wat de ondernemer niet redelijk kan voorkomen/uitsluiten.

Consument machtigt voor elke gemaakte reservering Wiggle Tails, gevestigd te Vlietsend 27, 1561 AB, Krommenie, om bij ziekte of verdenking daarvan zijn hond(en) te laten onderzoeken en waar nodig te laten behandelen door een door hen gekozen dierenarts. De kosten die hieraan verbonden zijn plus eventuele kosten voor medicijnen en de rit naar de dierenarts, zijn volledig voor rekening van de consument.

Regels

U kunt uw hond brengen en halen op maandag tot en met vrijdag tussen 7:30 en 9:00 uur of tussen 17:30 en 19:00 uur. Op zater-, zon- en feestdagen kunt u uw hond alleen brengen/halen tussen 9:00 en 11:00 uur. **In overleg** is het zeer zelden mogelijk buiten deze tijden te komen. Doordat we een strakke planning hebben om alle honden zoveel mogelijk aandacht te kunnen geven en routine in de roedel te bewaren, geven wij de voorkeur aan brengen/halen op onze vaste haal- en brengtijden.

We rekenen per dag, dus als u uw hond op woensdag komt brengen en zaterdag komt halen, rekenen we 4 dagen verblijf. Als u uw hond van maandag tot en met zaterdag tijdens de ochtend breng/haal tijden komt halen, berekenen we u een halve dag. Deze halve dag korting geldt niet op zon- en feestdagen.

Onder feestdagen verstaan wij de volgende dagen: *Nieuwjaarsdag (speciale vuurwerk regeling), goede vrijdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, Pinksteren, 1e kerstdag, 2e kerstdag en oudejaarsdag.*

Wij laten alle honden eerst een dag of dag en nacht proefdraaien bij ons zodat wij weten of de hond bij onze manier van opvang past en of deze het bij ons naar zijn zin heeft. U kunt hiervoor een afspraak maken en betaalt hier het gewone dagtarief voor.

Loopse teven zijn niet welkom i.v.m. de reuen die zich in de groep bevinden. We nemen hiermee geen risico's en het is aan de consument om hier rekening mee te houden bij het reserveren van opvang.

Uw hond komt bij ons in huis en zal voornamelijk veel tijd in onze tuin en hondenkamer doorbrengen. Ze spelen dan in groepjes die het goed met elkaar kunnen vinden buiten. Niet-sociale honden kunnen wij dan ook helaas niet accepteren. Onder niet-sociaal kan ook vallen dat een hond veel rijdt op andere honden, andere honden lastigvalt of overmatig blaft en onrust veroorzaakt in de groep.

Uw hond slaapt binnen in onze hondenkamer samen met andere honden. U mag een eigen mand, kleed of iets dergelijks meenemen, maar dit is op eigen risico. Graag iets meegeven dat in de wasmachine en droger kan. Honden hoeven bij ons niet in benches of hokken, tenzij ze dit thuis ook zitten. Gelieve dan uw eigen bench mee te geven en dit te melden bij het brengen van uw hond. Wij gaan ervan uit dat uw hond zindelijk is. Een ongelukje kan gebeuren, maar mocht blijken dat hij/zij tijdens zijn/haar verblijf regelmatig binnen plast/poept, dan kan in overleg besloten worden de hond in een bench te laten slapen.